



ISIKLIK INFORMATSIOON

Nimi
Kontaktandmed
Sünniaeg
Adress
Perekonnaseis

LEENA KIVISILD
leena@brightminds.ee, GSM 56 642 531
25.08.1966
KALEVI 22-3, 10411 TALLINN
LAHUTATUD, POEG SÜND. 1988

TÖÖKOGEMUS

- **Periood**
 - **Tööandja nimi ja asukohta linn ja riik**
 - **Ärivaldkond või sektor**
 - **Amet või positsioon**
 - **Põhiülesanded**

ALATES AUGUST 2009
BRIGHTMINDS OÜ, TALLINN, EESTI,
WWW.BRIGHTMINDS.EE
KOOLITUS JA KONSULTATSIOON
JUHATAJA, OMANIK

 - PIKAAJALISTE ARENGUPROGRAMMIDE VÄLJATÖÖTAMINE;
 - ARENGUPROGRAMMIDE LÄBIVIIMINE;

- **Periood**
 - **Tööandja nimi ja asukohta linn ja riik**
 - **Ärivaldkond või sektor**
 - **Amet või positsioon**
 - **Põhiülesanded**

ALATES APRILL 2009 KUNI DETSEMBER 2010
INVICTA AS, TALLINN, EESTI

KOOLITUS JA KONSULTATSIOON
ARIKO BRÄNDI ARENDUSJUHT

 - BRÄNDI ÄRISTRATEEGIA VÄLJATÖÖTAMINE;
 - TURUNDUS- JA MÜÜGISTRATEEGIA ELLUVIIMINE;
 - ORGANISATSIOONIKULTUURI ARENDAMINE NING INIMESTE ARENGU JUHTIMINE;
 - MÜÜGIJUHTIMINE;

- **Periood**
 - **Tööandja nimi ja asukohta linn ja riik**
 - **Ärivaldkond või sektor**
 - **Amet või positsioon**
 - **Põhiülesanded**

ALATES JAANUAR-MÄRTS 2009
Kalev Chocolate Factory As, Tallinn, Eesti
Shokolaadikondiitri- ja suhkrukondiitritoodete ning shokolaadi-, suhkru- ning jahutoodete müük
Ekspordi müügigrupi juht

 - Eksporditurgude müügistrateegia väljatöötamine;
 - Kalevi toodete tuntuse ja turuosa kasvatamine eksporditurgudel;
 - Eksporditurgude müügijuhtide juhtimine, motiveerimine, arendamine

- **Periood**
 - **Tööandja nimi ja asukohta linn ja riik**
 - **Ärivaldkond või sektor**

ALATES JAANUAR 2007 KUNI DETSEMBER 2008
Roller Leiutised OÜ, Tallinn, Eesti
Disain. Avaliku ruumi arendamine sh linnamööbli ja LED-valguslahenduste disain, arendamine ja

- Amet või positsioon
 - Põhiülesanded

 - Periood
 - Tööandja nimi ja asukoha linn ja riik
 - Ärivaldkond või sektor
 - Amet või positsioon
 - Põhiülesanded

 - Periood
 - Tööandja nimi ja asukoha linn ja riik
 - Ärivaldkond või sektor
 - Amet või positsioon
 - Põhiülesanded

 - Periood
 - Tööandja nimi ja asukoha linn ja riik
 - Ärivaldkond või sektor
 - Amet või positsioon
 - Põhiülesanded

 - Periood
 - Tööandja nimi ja asukoha linn ja riik
 - Ärivaldkond või sektor
 - Amet või positsioon
 - Põhiülesanded

 - Periood
 - Tööandja nimi ja asukoha linn ja riik
 - Ärivaldkond või sektor
 - Amet või positsioon
 - Põhiülesanded
- tootmine; avaliku ruumi kujunduskontseptsioonide väljatöötamine
- Tegevjuht-juhatuse liige
- Ettevõtte strateegia väljatöötamine;
 - Ettevõtte tegevuse igapäevane juhtimine, süsteemide paikapanek, meeskonna komplekteerimine;
 - Organisatsioonikultuuri arendamine ning inimeste arengu juhtimine;
 - Tipp-professionaalide motiveerimine;
- ALATES AUGUST 2006 KUNI APRILL 2008
- Frog Group OÜ, Tallinn, Eesti
- Lehtteras materjali töötlemine ja linnaruumimööbli valmistamine
- Arendusjuht, juhatuse liige
- Ettevõtte strateegia väljatöötamine koos äriüksuste võtmeisikutega vastavalt juhatuses saadud juhistele;
 - Ettevõtte strateegia juhtimine – ellurakendamine, jooksev analüüsimine, pidev kohaldamine muutuvatele tingimustele vastavaks jne;
 - Ettevõtetele eesmärkide püstitamine vastavalt grupi strateegiale;
 - Turundus- ja müügitöö koordineerimine grupi tasandil (äriüksuste juhtide toetamine müügi- ja turundusjuhtimise töös);
 - Organisatsioonikultuuri arendamine ning arengu juhtimine;
 - Ettevõttes koostöö korraldamine;
- ALATES DETSEMBER 2005 KUNI AUGUST 2006
- Invicta AS, Tallinn, Eesti
- Koolitus ja konsultatsioon
- Turundusjuht, juhatuse liige
- Firma turundusvaldkonna strateegia loomine ja tegevuskava elluviimine
 - Uute arendusvaldkondade algatamine sh konsultatsioonitoodete arendamine, venekeelse ärisuuna arendamine
 - Uute koolitajate ja konsultantide leidmine turult
- Veebruar 2003 - november 2005
- Invicta AS, Tallinn, Eesti
- Koolitus ja konsultatsioon
- Tegevjuht, juhatuse liige
- Firms strateegiliste muutuste läbiviimine (põhikohaga koolitajatelt üleminek koostööpartnerite võrgustikule)
 - Firma igapäevane juhtimine (10 põhikohaga töötajat, 35 kaastreenerit)
 - Leedu tütarfirma juhtimise korraldamine
- September 1997 – jaanuar 2003
- Invicta AS, Tallinn, Eesti
- Koolitus ja konsultatsioon
- Turundus- ja müügijuht, juhatuse liige
- Firma turundus- ja müügivaldkonna arendamine
 - Müügimeeskonna juhtimine (10 inimest)
- August 1993 – august 1997
- Invicta AS, Tallinn, Eesti
- Koolitus ja konsultatsioon
- Müügijuht
- Firma müügivaldkonna arendamine

- Müügimeeskonna juhtimine (3-10 inimest)

- Periood
- Tööandja nimi ja asukoht linn ja riik
 - Ärivaldkond või sektor
 - Amet või positsioon
 - Põhiülesanded

November 1992 – juuli 1993
 Invicta AS, Tallinn, Eesti
 Koolitus ja konsultatsioon
 Müügisekretär

- Firma müügisüsteemi väljaarendamine
- Aktiivne koolitustoodete müümine

- Periood
- Tööandja nimi ja asukoht linn ja riik
 - Ärivaldkond või sektor
 - Amet või positsioon
 - Põhiülesanded

Jaanuar 1991 - oktoober 1992
 Mainor Business Group AS, Tallinn, Eesti
 Äriteenused
 Projekti juht

- Alustavate ettevõtete dokumentatsiooni korraldamine

TÖÖKOGEMUS KOOLITAJANA/ KONSULTANDINA

- Peamine teema/ valdkond

Koolitusprogrammide väljatöötamine ja läbiviimine:

Professionaalne klientide teenindamine/ Aktiivne müük/ Müügi juhtimine/ Võtmeklientidega koostöösuhte juhtimine/ Võlgade sissenõudmine/ Liidriprogramm – liidri valikuliste nõrkuste näitamine

- Läbiviimise aasta
 - Tellija

1994-2005, kokku ca 250 koolitusprogrammi
 Invicta AS

- Peamine teema/ valdkond

Konsultatsioonitoote väljatöötamine ja läbiviimine:

Töötajate arenguvõimaluste analüüs ja kompetentside hindamine 360-kraadise tagasiside meetodiga

- Läbiviimise aasta
 - Tellija

2001 - 2004
 Invicta AS

- Peamine teema/ valdkond

Müügijuhtimine:

Müügitöö organiseerimise etapid. Arengufaasid. Müügistruktuurid ja väärtusahel.

- Läbiviimise aasta
 - Tellija

2007 ja 2008
 EBS Juhtimiskoolituse Keskus

HARIDUS

- Periood
- Organisatsiooni nimi ja asukoht (linn ja riik), kus omandasid hariduse
 - Teaduskond, eriala
 - Omandatud haridustase

Alates november 2014
 Holistika Instituut, Tallinn, Eesti

Holistiline regressiooniteraapia
 Holistilise regressiooniterapeudi kutse omandamisel

- Periood
- Organisatsiooni nimi ja asukoht (linn ja riik), kus omandasid hariduse
 - Teaduskond, eriala
- Omandatud haridustase

September 1996 – juuni 2001
 Tartu Ülikool, Tartu, Eesti

Majandusteaduskond, ärijuhtimise magistriõpe, magistritöö teema: „Tootearendusprotsess koolitusettevõttes, Invicta As näitel“
 Magister

- Periood September 1984 – Juuni 1988
- Organisatsiooni nimi ja asukoht (linn ja riik), kus omandasid hariduse Tallinna Pedagoogiline Instituut, Tallinn, Eesti
- Teaduskond, eriala Kultuurharidusteaduskond, kultuuritöötaja-tantsujuht
- Omandatud hariduse tase Bakalaureus

- Periood September 1973 – Juuni 1984
- Organisatsiooni nimi ja asukoht (linn ja riik), kus omandasid hariduse Tallinna 32. Keskkool, Tallinn, Eesti
- Teaduskond, eriala
- Omandatud hariduse tase Keskkharidus

TÄIENDKOOLITUS

- Periood 1992 - 2005
- Organisatsiooni nimi ja asukoht (linn ja riik), kus osalesid täiendkoolitusel Invicta AS, Tallinn, Eesti
- Valdkond Juhtimine, müük, finantsid, isiklik areng
- Kursused, seminarid Eduka juhtimise põhimõtted/ Aja juhtimine/ Läbirääkimistehnikad tippjuhtidele/ Projekti juhtimine, Firma rahandus/ Kindel juhtimisstiil/ Müügimeeskonna juhtimine/ Strateegiline juhtimine/ Teeninduse juhtimine/ The Strategic and Business Development Skills of Management/ Executive Leadership, EQ Mesitriklass tippjuhtidele/ Otseste müügi tehnikad/ The Principles of Successful Marketing

- Periood 1995 ja 1999
- Organisatsiooni nimi ja asukoht (linn ja riik), kus osalesid täiendkoolitusel Invicta Training Ltd, London, Suurbritannia
- Valdkond Müük
- Kursused, seminarid Increasing Sales by Telephone/ Successful Debt Recovery by Telephone/ Strategic Account Management

- Periood Veebruar 2005
- Organisatsiooni nimi ja asukoht (linn ja riik), kus osalesid täiendkoolitusel Helsinki Consulting Group Ltd, Soome
- Valdkond Strateegiline juhtimine
- Kursused, seminarid Soome suurimate koolitus- ja konsultatsioonifirmade tegevusstrateegiad ja juhtimissüsteemid

- Periood August 2006 – aprill 2007
- Organisatsiooni nimi ja asukoht (linn ja riik), kus osalesid täiendkoolitusel OÜ OM Arendus, Tallinn, Eesti
- Valdkond Strateegiline juhtimine
- Kursused, seminarid VWF holdingu strateegia ning juhtimise areng lähiaastatel

- Periood Oktoober 2007 – mai 2008
- Organisatsiooni nimi ja asukoht (linn ja riik), kus osalesid täiendkoolitusel OÜ OM Arendus, Tallinn, Eesti
- Valdkond Strateegiline juhtimine
- Kursused, seminarid Juhtimine väärtuste ja strateegia kaudu; arengu ja muutuste juhtimine suhete juhtimise kaudu; ettevõtte/ meeskonna kui inimsüsteemi juhtimine

- Periood iMärts 2012
- Organisatsiooni nimi ja asukoht (linn ja riik), kus osalesid täiendkoolitusel :Canning School Ltd, London, UK
- Valdkond Mõjus esinemine
- Kursused, seminarid

KEELTEOSKUS

EMAKEEL **Eesti**

MUUD KEELED

INGLISE KEEL

- Lugemine VÄGA HEA
- Kirjalik VÄGA HEA
- Suuline VÄGA HEA

VEENE KEEL

- Lugemine VÄGA HEA
- Kirjalik VÄGA HEA
- Suuline VÄGA HEA

SUHTLEMISOSKUSED

Elamine ja töötamine teiste inimestega, multikultuurilises keskkonnas, positsioonidel kus kommunikatsioon ja meeskonnatöö olid erilise tähtsusega

- Olen omandanud väga head suhtlemisoskused koostööks just tipp-professionaalidega, kellele juhtimine nõuab erilist paindlikkust ja individuaalset lähenemist. Enda ettevõttes ja ühiskondlikus töös olen omandanud väga head projektimeeskondade juhtimise oskuse.
- Pikaajaline kogemus müügi ja teenuste sisseostu valdkonnas on võimaldanud arendada väga häid läbirääkimisoskusi, esinemisoskust.

ARVUTIOSKUS

Windows keskkond, Scoro CRM

AUTOJUHILOAD

Kategooria B alates 1993

HARRASTUSED

Isiksusliku arengu temaatika ja holistilise teraapia meetodid, reisimine, jooga, ajurveeda

ÜHISKONDLIK TEGEVUS

BPW Estonia liige alates 2011 ja panustamine:
 Oman BPW International sisekoolituse Personal Empowerment Program (PEP) treeneri sertifikaati.
 Olen läbi viinud PEP programmi 6 koolitusgrupile (ca 200 osalejat BPW seest ja väljast).
 Läbi viinud saalikoolituse "Naised, ärgake üles!" Norra ja Eesti riikide ühisprojekt (ca 200 osalejat).
 Töötanud välja Arenguringide (naistele suunatud enesearengu e-õppekeskkond) kontseptsiooni ja õppematerjali Lean In näitel.
 Osalenud BPW Estonia palgalõhe kampaanias "Tilliga ja tillita".
 Läbi viinud töötoa BPW International kongressil 2014 (Jeju, Lõuna-Korea) teemal "Naised võtmepositsioonidel".

SDE liige/ naiskogu Kadri liige alates 2012.

Põhja - Tallinna halduskogu liige alates 2013.

Eesti Loto AS nõukogu liige alates 2014.